



ŽIADOSŤ PRE ZÁKAZNÍKOV V DOMÁCNOSTI SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ DISTRIBUČNÁ, a. s. (ďalej len „SSD, a. s.”)

1. PREDMET ŽIADOSTI

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) vyjadrenie k bodu a podmienkam pripojenia - Odber EE | <input type="checkbox"/> (4) vyjadrenie k existencii energetických zariadení v majetku spoločnosti SSD, a. s. |
| <input type="checkbox"/> (2) elektrické vykurovanie (priamovýhrevné, akumuláčn, iné...) | <input type="checkbox"/> (5) vyjadrenie k zvýšeniu / zníženiu maximálnej rezervovanej kapacity (MRK) na odbernom mieste |
| <input type="checkbox"/> (3) vyjadrenie k rekonštrukcii existujúceho Energetického zariadenia (NN prípojka a pod.) | <input type="checkbox"/> (6) žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o pripojení zariadenia odberateľa |
| <input type="checkbox"/> (7) iná žiadosť: | |

2. ŽIADATEĽ*

Titul, meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

3. TRVALÝ POBYT ŽIADATEĽA*

Ulica:

Číslo domu (orientačné/súpisné):

Obec:

Časť obce:

PSČ: | | | | |

4. KOREŠPONDENČNÁ ADRESA

Totožná s trvalým pobytom žiadateľa

Adresát:

Ulica:

Číslo domu (orientačné/súpisné):

Obec:

Časť obce:

PSČ: | | | | |

5. KONTAKTNÉ ÚDAJE*

Telefón:

Mobil:

E-mail:

6. ÚDAJE O ODBERNOM MIESTE*

EIC odberu (v prípade, že sa jedná o požiadavku na existujúcom odbernom mieste):

24ZSS

Ulica:

Číslo domu (orientačné/súpisné):

Parcelné číslo:

Obec:

Časť obce:

PSČ: | | | | |

Popis umiestnenia stavby (najbližší objekt, príp. iný orientačný údaj)

7. TECHNICKÉ PARAMETRE ODBERNÉHO MIESTA (ĎALEJ OM)*

Hodnota existujúceho hlavného ističa pred elektromerom alebo pre VN odbery maximálna rezervovaná kapacita*:

A alebo kW**

Počet fáz*: 1-fáza 3-fázy

Hodnota nového hlavného ističa pred elektromerom alebo pre VN odbery maximálna rezervovaná kapacita*:

A alebo kW**

Počet fáz*: 1-fáza 3-fázy

Špecifikácia odberu na OM

priamovýhrevné vykurovanie

akumuláčn vykurovanie

tepelné čerpadlo

bojler

iné (špecifikovať):

Typ stavby:

chata

rodinný dom

byt

odberné miesto vo výstavbe

iné (špecifikovať):

* Povinné údaje, bez ktorých nebude žiadosť akceptovaná a bude vrátená žiadateľovi na doplnenie

8. VYHLÁSENIE ŽIADATEĽA

Svojím podpisom potvrdzujem, že som bol (a) riadne poučený (á) o svojich právach v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej "Zákon na ochranu spotrebiteľa"). Svojím podpisom potvrdzujem, že som vlastníkom nehnuteľnosti, respektíve disponujem súhlasmi s nakladaním s nehnuteľnosťou od vlastníkov, ktorí majú v súhrne nadpolovičný vlastnícky podiel k nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza/ bude nachádzať odberné miesto, ktorého sa táto žiadosť týka. Prehlasujem, že pre účely tejto žiadosti som v zmysle platnej legislatívy oprávnený s uvedenou nehnuteľnosťou nakladať a na požiadanie SSD, a. s., som povinný túto skutočnosť preukázať.

9. POZNÁMKY ŽIADATEĽA

10. POVINNÉ PRÍLOHY:

- 10.1) K riadne vyplnenej a podpísanej **Žiadosti o vyjadrenie k bodu a podmienkam pripojenia** (Odber EE):
 - Definovanie požadovaného výkonu
 - Snímka z katastrálnej mapy (situácia širších vzťahov, extravilán v mierke 1: 5000 a intravilán v mierke 1: 2000, resp. v mierke 1: 1 000) s vyznačením osadenia plánovanej stavby
- 10.2) K riadne vyplnenej a podpísanej **Žiadosti o vyjadrenie k elektrickému vykurovaniu** (s / bez navýšenia maximálnej rezervovanej kapacity (MRK) – hodnoty hlavného ističa na existujúcom odbernom mieste):
 - Postačuje riadne vyplnená žiadosť
 - Typ el. vykurovania – Akumulačné - (akum. pece, akumul. nádrž), Priamovýhrevné – el. konvektory, el. kotol, tepelné čerpadlo, Iné...
- 10.3) K riadne vyplnenej a podpísanej **Žiadosti o vyjadrenie k rekonštrukcii existujúcej prípojky**:
 - Zdôvodnenie požiadavky na rekonštrukciu a uvedenie požadovaných technických parametrov novej prípojky
 - Predloženie projektovej dokumentácie (PD), ktorá rieši rekonštrukciu prípojky – nový návrh (spôsob) napojenia
- 10.4) K riadne vyplnenej a podpísanej **Žiadosti o vyjadrenie k existencii energetických zariadení SSD, a. s.:**
 - Situácia s umiestnením stavby v mierke 1: 500 alebo 1: 1000
 - Snímka z katastrálnej mapy (situácia širších vzťahov stavby a susedných objektov v mierke 1: 5000, prípadne zakreslenie orientačných bodov). V prípade potreby sa po vzájomnej dohode určí čas vytyčenia podzemných vedení.
- 10.5) K riadne vyplnenej a podpísanej **Žiadosti o vyjadrenie k zvýšeniu / zníženiu maximálnej rezervovanej kapacity (MRK)**, k zvýšeniu / zníženiu hlavného ističa pred elektromerom na odbernom mieste:
 - je potrebné požiadať o uzavretie novej Zmluvy o pripojení zariadenia odberateľa do distribučnej sústavy – potrebné prílohy ku Žiadosti o uzatvorenie Zmluvy o pripojení sú uvedené v bode 10.6
 - Kópia Vyjadrenia SSD, a. s. k bodu a podmienkam pripojenia, prípadne iné vyjadrenie viažuce sa na danú požiadavku (ak bolo vydané)
- 10.6) K riadne vyplnenej a podpísanej **Žiadosti o uzavretie Zmluvy o pripojení** zariadenia odberateľa:
 - Kópia Vyjadrenia SSD, a. s. k bodu a podmienkam pripojenia, prípadne iné vyjadrenie viažuce sa na danú požiadavku (ak bolo vydané) Zmluva o pripojení zariadenia odberateľa do distribučnej sústavy sa uzatvára medzi SSD, a. s., a zákazníkom – žiadateľom v prípadoch uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku SSD, a. s., ktorý je zverejnený na stránkach www.ssd.sk a najmä v nasledovných prípadoch:
 - ak vzniká nové pripojenie na Distribučnú sústavu SSD, a. s. (vznik nového odberného miesta odberateľa)
 - ak zákazník žiada o zmenu (zvýšenie/zníženie) maximálnej rezervovanej kapacity - hodnoty hlavného ističa
 - ak zákazník žiada o znovupripojenie odberného miesta, ktoré bolo odpojené viac ako dva roky
- 10.7) K riadne vyplnenej a podpísanej **Žiadosti – Iná žiadosť**:
 - Definovanie inej požiadavky a doplnenie príloh nevyhnutných na identifikáciu a posúdenie požiadavky zo strany SSD, a. s.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o pripojení zariadenia odberateľa (ďalej len „Žiadosť“)

Žiadateľ podaním žiadosti o uzatvorenie Zmluvy o pripojení zariadenia odberateľa do distribučnej sústavy SSD, a. s. (ďalej len „Zmluva“), berie na vedomie, že podmienky pripojenia do distribučnej sústavy SSD, a. s., sú upravené:

- a) v zákone č. 251/2012 Z.z. o energetike a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, ktorými sa vykonáva zákon o energetike (ďalej len „Právne predpisy“),
- b) v podmienkach pripojenia do distribučnej sústavy, ktoré sú súčasťou Prevádzkového poriadku SSD, a. s., schváleného ÚRSO (ďalej len „Obchodné podmienky“) a Technických podmienkach pripojenia do distribučnej sústavy SSD, a. s., (ďalej len „Technické podmienky“), ktoré sú pre žiadateľa prístupné na kontaktných miestach SSD, a. s. (Internetová stránka www.ssd.sk).

SSD, a. s., posúdi Žiadosť žiadateľa podľa uvedených predpisov a v súlade s týmito predpismi vyhotoví návrh Zmluvy, v ktorej určí žiadateľovi výšku pripojovacieho poplatku. Prílohou Zmluvy je Vyjadrenie SSD, a. s., k bodu a podmienkam pripojenia. Žiadateľ je povinný pripojovací poplatok zaplatiť na účet SSD, a. s., s číslom variabilného symbolu, uvedeného v Zmluve, najneskôr **do 90 dní** odo dňa doručenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedená iná lehota. Po uplynutí tejto lehoty, je žiadateľ povinný podať novú Žiadosť. Riadnym zaplatením pripojovacieho poplatku žiadateľ súhlasí so všetkými podmienkami Zmluvy a ak nie je v Zmluve uvedené inak, Zmluva sa považuje za uzavretú dňom pripísania pripojovacieho poplatku na účet SSD, a. s. (s príslušným číslom variabilného symbolu). Zaplatenie pripojovacieho poplatku je podmienka na realizáciu pripojenia žiadateľa do distribučnej sústavy SSD, a. s. Uzavretím Zmluvy žiadateľ berie na vedomie vznik práv a povinností pre SSD, a. s., a žiadateľa, ktoré pre nich vyplývajú z Právnych predpisov, z Obchodných podmienok a z Technických podmienok.

Žiadateľ svojím podpisom potvrdzuje pravdivosť a správnosť údajov uvedených v Žiadosti a všetkých dokladov a príloh, ktoré sú k žiadosti priložené,

Informácie o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb sú dostupné na www.ssd.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Zákonná 30 dňová lehota na vybavenie Vašej žiadosti začne plynúť až po doručení kompletne vyplneného a podpísaného tlačiva s povinnými dokladmi vyplývajúcimi z typu Vašej požiadavky uvedenými na druhej strane tohto tlačiva.

.....
Miesto

.....
Dátum:

.....
Podpis žiadateľa



POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY O PRIPOJENÍ

1. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY

Obchodné meno:	Stredoslovenská distribučná, a. s.
Sídlo:	Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina
IČO:	36442151
IČ DPH:	SK2022187453
DIČ:	2022187453
Obchodný register:	Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10514/L
Číslo účtu:	SK44 0200 0000 0021 4355 0551

2. KONTAKTNÉ ÚDAJE POSKYTOVATEĽA SLUŽBY

Telefonický kontakt:	0850 166 007 (pracovné dni od 8:00 do 15:00 hod.)
Mail:	prevadzkovatel@ssd.sk
Poruchová linka:	0800 159 000 (nonstop a bezplatne)

3. PREDMET ZMLUVY O PRIPOJENÍ

Predmetom zmluvy o pripojení je poskytnutie služby – pripojenie užívateľa sústavy k distribučnej sústave spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s. (ďalej len „SSD, a. s.“), podľa zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. CENA ZA PRIPOJENIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena za pripojenie je určená podľa platného cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a je uvedená v zmluve o pripojení ako pevná cena za pripojenie do distribučnej sústavy SSD, a. s. (ďalej len „pripojovací poplatok“). Pripojovací poplatok uhradí užívateľ sústavy zálohovo vopred. Výška, variabilný symbol a termín úhrady pripojovacieho poplatku sú uvedené v zmluve o pripojení. K prijatej platbe vystaví SSD, a. s., faktúru v súlade s platným zákonom o DPH. Vyúčtovanie pripojovacieho poplatku vykoná SSD, a. s., vyúčtovacou faktúrou, vystavenou do 15 dní od nadobudnutia právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia k elektroenergetickému zariadeniu SSD, a. s., vybudovanému pre účely pripojenia odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy SSD, a. s., alebo po pripojení odberného miesta k existujúcej distribučnej sústave SSD, a. s. Prípadný nedoplatok/preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí povinná strana v lehote do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade, že platba bude uhradená na iný účet, alebo pod nesprávnym variabilným symbolom, prípadne v inej ako dohodnutej výške, bude považovaná za neuhradenú a užívateľovi sústavy nevznikne nárok na pripojenie. Úhradou pripojovacieho poplatku užívateľovi sústavy nevzniká nárok na majetkovú účasť na elektroenergetickom zariadení vybudovanom SSD, a. s., za účelom pripojenia.

5. DODACIE PODMIENKY A LEHOTA DODANIA SLUŽBY

Pripojenie k distribučnej sústave SSD, a. s., sa uskutočňuje v súlade so zmluvou o pripojení, pripojovacími podmienkami stanovenými vo vyjadrení SSD, a. s., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení, v súlade s Obchodnými podmienkami pripojenia do distribučnej sústavy pre miestne distribučné sústavy a koncových odberateľov elektriny, ktoré tvoria Prílohu Prevádzkového poriadku SSD, a. s., schváleného ÚRSO (ďalej len „Obchodné podmienky pripojenia“), Technickými podmienkami SSD, a. s. (ďalej „TP SSD“) a v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Obchodné podmienky pripojenia a TP SSD sú k dispozícii na kontaktných miestach SSD, a. s., a na webovom sídle SSD, a. s., www.ssd.sk. Užívateľa sústavy je možné pripojiť len po splnení všetkých povinností užívateľa sústavy uvedených v zmluve o pripojení, Obchodných podmienkach pripojenia, TP SSD a po splnení pripojovacích podmienok stanovených vo vyjadrení SSD, a. s., a pri zabezpečení potrebnej súčinnosti užívateľa sústavy spojenej s pripojením, po úhrade pripojovacieho poplatku uvedeného v zmluve o pripojení.

SSD, a. s., pripojí odberné elektrické zariadenie užívateľa sústavy do piatich pracovných dní po splnení podmienok zmluvy o pripojení, TP SSD, Obchodných podmienok pripojenia SSD, a. s., a po splnení pripojovacích podmienok stanovených vo vyjadrení SSD, a. s.

Termín vybudovania elektroenergetického zariadenia SSD, a. s., je uvedený v zmluve o pripojení a je závislý odo dňa právoplatného stavebného povolenia na vybudovanie elektroenergetického zariadenia SSD, a. s., ak je takéto zariadenie budované pre účely predmetného pripojenia. SSD, a. s., si vyhradzuje právo na zmenu termínu vybudovania elektroenergetického zariadenia SSD, a. s., alebo zmenu technického riešenia pripojenia, pričom zmenu termínu SSD, a. s., oznámi užívateľovi sústavy aj s uvedením dôvodu zmeny termínu.

Užívateľovi sústavy vzniká právo na pripojenie najskôr dňom nadobudnutia právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia, ktoré je vydané pre SSD, a. s., ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy na vybudované elektroenergetické zariadenie, ak je vybudovanie elektroenergetického zariadenia SSD, a. s., potrebné pre pripojenie odberného elektrického zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy SSD, a. s.

V prípade, že užívateľ sústavy neuhradil pripojovací poplatok v termíne stanovenom v zmluve o pripojení je povinný podať novú Žiadosť o pripojenie. V takomto prípade bude stanovený nový termín realizácie pripojenia.

6. DOBA TRVANIA ZMLUVY

Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v zmluve o pripojení nie je uvedené inak. Užívateľ sústavy je oprávnený zmluvu o pripojení vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď SSD, a. s., doručená a končí sa posledným dňom príslušného mesiaca.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY POSKYTOVANEJ SLUŽBY

Spoločnosť SSD, a. s., je zodpovedná za vady výrobku alebo služby podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka. SSD, a. s., ako poskytovateľ služby pripojenia a prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný dodržiavať štandardy kvality podľa Vyhlášky č. 236/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

8. RIEŠENIE SPOROV

Postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií užívateľa sústavy je upravený v čl. 15 Prevádzkového poriadku spoločnosti SSD, a. s. Prevádzkový poriadok SSD, a. s., je zverejnený na webovom sídle SSD, a. s., www.ssd.sk a na kontaktných miestach. ÚRSO rozhoduje spory medzi SSD, a. s., a užívateľom sústavy podľa § 38 Zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“), ak SSD, a. s., a užívateľ sústavy nedosiahli dohodu na riešení sporu, ak s tým obaja účastníci sporového konania súhlasia a ak od porušenia povinnosti účastníka sporového konania neuplynul viac ako jeden rok, inak vo veci rozhoduje súd.

Užívateľ sústavy je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor so SSD, a. s., ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ sústavy nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh na alternatívne riešenie sporu je potrebné predložiť najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.