

## Informácia pre dotknuté osoby, ktoré kontaktujú spoločnosť na zákaznícku linku ohľadom spracúvania osobných údajov

Spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s., akciová spoločnosť, IČO 36 442 151, so sídlom Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10514/L, ako prevádzkovateľ týmto informuje osoby volajúce na zákaznícku linku prevádzkovateľa - dotknuté osoby podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) o spracúvaní osobných údajov.

Dotknuté osoby môžu kontaktovať prevádzkovateľa poštou na adrese spoločnosti alebo e-mailom na adresu [gdrprssd@ssd.sk](mailto:gdrprssd@ssd.sk).

Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu písomne na adresu sídla prevádzkovateľa alebo e-mailom na adresu [dpo@ssd.sk](mailto:dpo@ssd.sk). V prípade neposkytnutia osobných údajov potrebných na overenie volajúceho, nebude môcť dôjsť k riešeniu, resp. vybaveniu jeho žiadosti zo strany prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účelom zaznamenania a vybavenia Vašej požiadavky vrátane ochrany práv prevádzkovateľa a zvyšovania kvality služieb prevádzkovateľa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v tom, aby požiadavka dotknutej osoby bola vybavená k jej spokojnosti a spokojnosti prevádzkovateľa a v súlade s pracovnými postupmi prevádzkovateľa. Oprávnený záujem na zvyšovaní kvality služieb prevádzkovateľa spočíva v kontrole dodržiavania povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov prevádzkovateľa s jeho obchodnými partnermi, nevyhnutná súčasť výkonu monitorovania zamestnancov prevádzkovateľa v zmysle osobitných a interných predpisov a pre zaistenie objektivity pri vybavovaní požiadaviek v rámci poskytovania služieb zákazníckej starostlivosti.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu.

Stredoslovenská distribučná môže poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorých zoznam je zverejnený na webovej sídle spoločnosti.

Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci podľa osobitných predpisov, resp. subjektom, ktorým to vyplýva zo zákona.

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín mimo EÚ, ani prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretích krajín.

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu.

Osobné údaje budú uchovávané po dobu 5 rokov od uskutočnenia a zaznamenania hovoru.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu údajov Slovenskej republiky a právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov.

**Dotknutá osoba má tiež právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu. V prípade takéhoto namietania, prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže**

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo
- dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa: [www.ssd.sk](http://www.ssd.sk), v časti Ochrana osobných údajov.

Tento dokument je dostupný na webovom sídle spoločnosti [www.ssd.sk](http://www.ssd.sk), v časti Ochrana osobných údajov a jeho znenie je dostupné aj na zákazníckej linke prevádzkovateľa.