

# Etický kódex

## skupiny SSE Holding



**SSE - METROLÓGIA**



**SSE - MVE**



**SSE - SOLAR**



**SSE - PROJECT DEVELOPMENT**



*V skupine SSE Holding vykonávame svoje podnikateľské aktivity v súlade s týmto Etickým kódexom, Politikami skupiny SSE Holding, platnou legislatívou, vnútornými a korporátnymi normami, s etickým správaním a našou kultúrou.*

*Etické správanie v skupine SSE Holding má dlhú tradíciu a predstavuje morálny základ záväzkov našej skupiny SSE Holding k zákazníkom, k obchodným partnerom, rovnako ako aj k naším zamestnancom či komunite, v ktorej pôsobíme. Etický kódex, spolu s Politikami skupiny SSE Holding určujú jasné štandardy pre naše správanie sa na pracovisku, ako aj v oblastiach, ktoré v rámci nášho podnikania považujeme za kľúčové.*

*Vysoké štandardy nášho správania považujeme za súčasť každodennej práce a súčasne za predpoklad zodpovedného rastu skupiny SSE Holding. Neetické správanie a nedodržiavanie predpisov ohrozuje dôveru v skupinu SSE Holding.*

*vedenie spoločností skupiny SSE Holding*

# Úvod

Etický kódex popisuje základný etický rámec, správanie sa, zásady a zodpovednosti vyžadované a uplatňované v rámci skupiny SSE Holding, t.j. voči zamestnancom, akcionárom, zákazníkom, obchodným partnerom, dodávateľom, ku komunite, kde pôsobíme a k životnému prostrediu.

Etický kódex a Politiky skupiny SSE Holding určujú princípy a štandardy správania sa všetkých, ktorí sú súčasťou skupiny SSE Holding. Zároveň, skupina SSE Holding očakáva od svojich dodávateľov a obchodných partnerov, že k nej v rámci obchodných vzťahov budú pristupovať s rovnakým rešpektom a integritou.

Etický kódex a Politiky skupiny SSE Holding sú v súlade a vychádzajú z platnej legislatívy Slovenskej republiky a Európskej únie.

Aktualizácia a zmena tohto Etického kódexu a Politík skupiny SSE Holding bude vychádzať najmä z dôvodov legislatívnych, procesných zmien, ako aj z podnetov a návrhov plynúcich z každodenného života, potrieb spoločností skupiny SSE Holding a prostredia, v ktorom pôsobíme.

# Etické hodnoty skupiny SSE Holding

## 1 Hodnota ľudských zdrojov

Zamestnanci sú nenahradiateľným faktorom nášho úspechu. Sme jeden tím.

- ✓ Zabezpečujeme a podporujeme odbornosť, kvalifikovanosť, pracovné podmienky, bezpečné pracovisko a dôstojnosť, pravidlá správania založené na dobrých mravoch.
- ✓ Chránime a podporujeme svojich zamestnancov.
- ✓ Tešíme sa z ich úspechov, veľkých aj malých.

## 2 Kvalita služieb a produktov

Spokojnosť našich zákazníkov je pre nás cesta k zlepšeniu kvality služieb a produktov.

- ✓ Plníme, čo sľúbime.
- ✓ Spoznávame potreby našich zákazníkov a neváhame pre nich urobiť krok navyše.
- ✓ Vždy hľadáme riešenie.
- ✓ Sme profesionálnym partnerom v energetickej oblasti.

## 3 Integrita

Vždy a za každých okolností dodržiavame platnú legislatívu, konáme čestne, poctivo, s najvyššou mierou slušnosti a transparentnosti.

- ✓ Robíme to, čo hovoríme a stojíme si za tým.
- ✓ Za každých okolností hovoríme pravdu.
- ✓ Preukazujeme úctu.

## 4 Životné prostredie

Životné prostredie je kľúčovým faktorom pri našich podnikateľských rozhodnutiach.

- ✓ Rešpektujeme a presadzujeme medzinárodné štandardy ochrany životného prostredia.
- ✓ Realizujeme aktivity v súvislosti s vývojom a rozširovaním ekologického povedomia.

## 5 Spoločenská zodpovednosť

Zodpovednosť je naša cesta, ako každý deň myslieť na budúcnosť a iných.

- ✓ Rešpektujeme miestne hodnoty a komunitu.
- ✓ Podporujeme iniciatívy športovej, kultúrnej a spoločenskej hodnoty.
- ✓ Prispievame k neustálemu zlepšovaniu svojho dobrého mena vnímaného verejnosťou.



# Všeobecné zásady Etického kódexu

- ✓ **Dodržiavanie zásad Etického kódexu a politík skupiny SSE Holding je záväzné pre všetkých zamestnancov spoločností skupiny SSE Holding, ako aj tretie osoby vystupujúce v mene spoločností skupiny SSE Holding (ďalej len „osoby vystupujúce v mene spoločností skupiny SSE Holding“). K hodnotám a kultúre Etického kódexu sa rovnako hlásia aj členovia dozorných rád, predstavenstiev, generálni riaditelia, konatelia a členovia ďalších orgánov spoločností skupiny SSE Holding.**
- ✓ Realizácia podnikateľských činností spoločností skupiny SSE Holding je vždy v súlade s platnou legislatívou, spoločenskými normami, je vykonávaná v súlade s morálnymi zásadami, Etickým kódexom a Politikami skupiny SSE Holding.
- ✓ Skupina SSE Holding nepodporuje a netoleruje porušovanie platnej legislatívy, podvodné alebo korupčné konanie, porušovanie pravidiel hospodárskej súťaže a transparentnosti, či akúkoľvek formu diskriminácie alebo obťažovania.
- ✓ Pri plnení pracovných povinností zamestnanci spoločností skupiny SSE Holding predchádzajú možnému konfliktu povinností, zodpovedností a práv z nich vyplývajúcich a svojich súkromných aktivít.
- ✓ Predstavitelia a zamestnanci spoločností skupiny SSE Holding:
  - komunikujú pravdivo, úprimne, priamo,
  - správajú sa úctivo,
  - pracujú efektívne a dôsledne,
  - pristupujú k práci aktívne,
  - podieľajú sa osobným prínosom o úspechy spoločností skupiny SSE Holding,
  - oceňujú úspechy spoločností skupiny SSE Holding.

# Politiky skupiny SSE Holding

---

# Politiky skupiny SSE Holding

## Politika nulovej tolerancie trestnej činnosti



Zabezpečenie striktného dodržiavania legislatívy a definovanie nulovej tolerancie trestnej činnosti v spoločnostiach skupiny SSE Holding.

## Protikorupčná politika



Zaistenie zhody so všetkými platnými proti-úplatkáorskými predpismi a vedenie podnikateľských činností spoločností skupiny SSE Holding sociálne zodpovedným spôsobom.

## Politika proti finančným zločinom



Zamedzenie vystaveniu spoločností skupiny SSE Holding, ich zamestnancov a partnerov finančnému zločinu. Zahŕňa to identifikovanie potenciálnych oblastí, kde môže dochádzať k finančnému zločinu a zosilňovanie postupov pre minimalizáciu tohto rizika a dodržiavanie platnej legislatívy.

## Politika sankcií



Zaistenie zhody skupiny SSE Holding so „sankciami“, t.j. nenadväzovanie a neudržiavanie obchodných vzťahov, alebo procesov akýchkoľvek transakcií v prospech, alebo menom sankcionovaných osôb, jednotiek alebo krajín.

## Protimonopolná politika



Zabezpečenie dodržiavania zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a uvedomenia si závažných dôsledkov akéhokoľvek prípadného porušenia tohto zákona.

## Politika “poznaj svojho zákazníka“



Definovanie procesu uzatvárania obchodného vzťahu medzi spoločnosťami skupiny SSE Holding a novými obchodnými partnermi, ako aj spôsobu monitoringu už existujúcich obchodných vzťahov.

# Zásady pre dodržiavanie Politík

- ✓ Platia pre osoby vystupujúce v mene spoločností skupiny SSE Holding a pre všetkých zamestnancov spoločností skupiny SSE Holding bez ohľadu na to, v akej krajine sa nachádzajú.
- ✓ Skupina SSE Holding oznamuje tieto Politiky svojim obchodným partnerom v prípadoch, kedy je to nevyhnutné a vhodné.
- ✓ Skupina SSE Holding nemá žiadne obchodné vzťahy s obchodnými partnermi, o ktorých by bolo známe, že porušujú princípy, na ktorých sú Politiky založené.
- ✓ Skupina SSE Holding sa zaviazala realizovať všetky svoje obchodné aktivity poctivým a etickým spôsobom a zároveň to isté očakáva od svojich zamestnancov a obchodných partnerov.
- ✓ Skupina SSE Holding radšej stratí konkrétnu obchodnú príležitosť, ako by sa zapojila do nezákonného alebo neetického konania.

Za prevenciu, odhaľovanie a oznamovanie všetkých porušení akejkoľvek Politiky skupiny SSE Holding zodpovedajú všetky osoby vystupujúce v mene spoločností skupiny SSE Holding.



# Porušenie Politík

- ✓ V prípade, ak zamestnanec spoločnosti skupiny SSE Holding poruší akúkoľvek Politiku skupiny SSE Holding, konkrétna spoločnosť skupiny SSE Holding je oprávnená využiť všetky dostupné prostriedky a taktiež vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie nápravy, ktoré jej umožňuje Pracovný poriadok, Zákonník práce, respektíve iný právny predpis.
- ✓ Žiadny zamestnanec nebude postihovaný alebo znevýhodňovaný za odmietnutie porušenia niektorej z Politík SSE, či priamo za dodržiavanie Politík skupiny SSE Holding, aj keby to malo za následok stratu obchodnej príležitosti skupiny SSE Holding.
- ✓ Skupina SSE Holding môže ukončiť svoj vzťah s ďalšími osobami, či organizáciami pracujúcimi v prospech skupiny SSE Holding, pokiaľ porušujú Politiky skupiny SSE Holding.
- ✓ Skupina SSE Holding sa snaží o otvorenosť a podporí každého, kto oznámi v dobrej viere svoju obavu v zmysle Politík skupiny SSE Holding, aj keď sa ukáže, že sa mýlil. **Ohlasovateľovi bude zabezpečená anonymita a poskytnutá diskretnosť.**

Ako by sme sa mali správať

---



# Položte si otázky

- ? Konám v súlade so zákonom a podľa hodnôt a Politík skupiny SSE Holding?
- ? Je moje konanie čestné?
- ? Viem si svoje konanie obhájiť sám pred sebou a aj ostatnými?
- ? Mám o situácii dostatok informácií?
- ? Čo keby mi toto urobil niekto iný?
- ? Som si vedomý, koho sa moje rozhodnutie dotkne alebo ho dokonca poškodí?
- ? Čo keby sa o tomto dozvedeli predstavitelia zákona, vedenie spoločnosti a moja rodina?
- ? Čo keby sa o tom písalo v novinách?
- ? Čo keby to urobili všetci?

Analyzujte  
situáciu

Zvážte rôzne  
možnosti

Rozhodnite  
a konajte so  
sebadôverou

Potvrďte  
platnosť svojho  
rozhodnutia

Poradte sa  
so svojim  
nadriadeným  
alebo  
ombudsmanom



# Ochrana osobných údajov

- ✓ Osobné údaje zhromažďujeme len v potrebnom rozsahu a na účel, pre ktorý sú určené.
- ✓ Chránime získané osobné údaje pred neoprávneným prístupom.
- ✓ Osobné údaje neposkytujeme ani nesprístupňujeme neoprávneným osobám.
- ✓ Zaisťujeme maximálnu ochranu osobných údajov, minimalizujeme možnosť ich úniku a nesprávneho použitia.

Zabezpečím  
si svoje  
pracovisko

Dodržiavam  
zásady  
kybernetickej  
bezpečnosti

Informujem  
o účeloch  
spracúvania  
osobných  
údajov

Bezpečnostné  
incidenty  
bezodkladne  
hlásim  
CPO

Prispievam  
k zlepšovaniu  
ochrany  
osobných  
údajov

Mám svoje  
dokumenty  
neustále  
pod  
kontrolou

Komunikujem  
bezpečne

Minimalizujem  
rozsah a dobu  
spracúvania  
osobných  
údajov

Prehlbujem  
svoje  
vedomosti

Nebojím sa  
otázok  
na CPO



# Konflikt záujmov

- ✓ Konflikt záujmov ohrozuje schopnosť robiť objektívne rozhodnutia v prospech spoločnosti skupiny SSE Holding = zvýšené riziko našej nezávislosti, ktoré môže poškodiť dobré meno spoločnosti skupiny SSE Holding.
- ✓ Za konflikt záujmov považujeme uprednostnenie tretej strany (rodinných príslušníkov, priateľov, známych, dodávateľov) vo svoj osobný alebo v ich prospech.

**Konám vždy  
v najlepšom záujme  
skupiny SSE Holding**

**Neprijímam dary  
a pohostenie  
v rozpore  
s Príručkou  
Etického kódexu**

**Zamedzím situácii,  
kedy môžem  
ovplyvniť rozhodnutie  
v prospech osoby  
blízkej**

**Neposkytujem  
interné informácie  
konkurencii ani  
tretím stranám**

**Zamedzím situácii,  
kedy môžem  
ovplyvniť rozhodnutie  
vo svoj vlastný  
prospech**

**Nevyužívam svoj  
pracovný čas,  
informácie, majetok  
alebo vplyv skupiny  
SSE Holding k svojmu  
prospechu alebo  
podpore tretích strán  
bez príslušného  
formalizovaného  
súhlasu**



# Neobmedzujúce a neohrozujúce správanie

- ✓ Vytvárame také pracovné prostredie, v ktorom sa budeme sami cítiť dobre a ktoré predstavuje:
  - prostredie dôvery,
  - vzájomného rešpektu,
  - efektívnej spolupráce.
- ✓ Pri pracovných a obchodných stretnutiach a komunikácii sa správame objektívne a nestranne.

**Diskriminácia je neprípustná voči mne, ako aj voči ostatným ľuďom**

**Na pracovisku nefajčím, nepožívam alkoholické nápoje, omamné a psychotropné látky počas pracovnej doby alebo pred nástupom do práce**

**Vyhýbam sa akýmkoľvek formám sexuálneho obťažovania na pracovisku**

**Mobbing je neprípustný**

**Nerozširujem a ani neprispievam k rozširovaniu nepodložených informácií, ohováraní, či cieľnému osočovaniu spolupracovníkov v internom, ako aj v externom prostredí**





# Dary

- ✓ Neprijímame, nepožadujeme a neposkytujeme žiadne finančné či vecné dary alebo výhody, ktoré by mohli:
  - ovplyvniť nestrannosť pri výkone povinností,
  - byť považované za odmenu súvisiacu s obchodnými aktivitami zamestnanca.
- ✓ Vyššie uvedená povinnosť však nevyklučuje bežné prejavy zdvorilosti alebo pohostinnosti (symbolické alebo drobné darčeky).

**Každý z nás zväži,  
čo ovplyvňuje jeho  
rozhodnutie**

(prijatie daru nesmie  
vytvoriť zdanie  
nenáležitého vplyvu,  
konfliktu záujmov alebo  
korupcie)

**Dar nie je svojim  
charakterom  
nevhodný alebo  
nevzbudzuje  
pohoršenie**

**Zväžim druh daru,  
frekvenciu  
poskytnutia a jeho  
hodnotu**

(zváženie, či dar  
nevybočuje z obvyklých  
a rozumných medzí, ktoré  
sú štandardnou a  
prijateľnou súčasťou  
obchodnej praxe)

**Je neprijateľné  
prijat' finančnú  
hotovosť alebo jej  
ekvivalent !!!**

**Je v poriadku  
prijat' alebo  
ponúknuť drobnú  
pozornosť alebo  
darček**

(kvety, bomboniera, káva,  
darčekové a propagačné  
predmety)



# Naše dobré meno

- ✓ Vždy vystupujeme tak, aby naše konanie a správanie, vrátane správania v sociálnych médiách, neškodilo dobrému menu spoločností skupiny SSE Holding alebo našim obchodným partnerom.
- ✓ Pokiaľ nie ste oprávnený komunikovať s médiami v mene spoločností skupiny SSE Holding, nerobte tak v práci ani mimo nej.
- ✓ Informujeme nadriadeného zamestnanca o komentároch alebo správach poškodzujúcich dobré meno spoločností skupiny SSE Holding.

**Nezabúdame, že  
dobré meno  
môžeme poškodiť  
aj nevhodným  
správaním  
v súkromí**

**Zdržiavame sa  
akéhokoľvek  
osobného vyjadrenia  
vzťahujúceho sa  
ku skupine SSE  
Holding, zákazníkom,  
obchodným  
partnerom,  
konkurencii a pod.**

**Nikdy  
nezverejňujeme  
interné informácie  
týkajúce sa skupiny  
SSE Holding,  
zákazníkov alebo  
našich obchodných  
partnerov**

**Nezapájame sa  
do šírenia fám alebo  
špekulácií**



# Politické aktivity

- ✓ Spoločnosti skupiny SSE Holding nepodporujú žiadnu politickú stranu.
- ✓ Výkon politických povinností alebo politické presvedčenie je čisto súkromnou záležitosťou každého z nás.
- ✓ V politickom živote nevystupujeme v mene spoločností skupiny SSE Holding.

**Žiadne z podujatí,  
ktoré  
sponzorujeme  
alebo  
organizujeme nie  
je na priamu alebo  
nepriamu podporu  
 politickej strany**

**Politické aktivity  
zamestnanec  
vykonáva  
výhradne  
vo svojom voľnom  
čase a mimo  
svojho pracoviska**

**Nevyužívam  
na podporu  
svojich politických  
aktivít dobré meno  
spoločností  
skupiny SSE  
 Holding**

Kontakt

---

# Nahlasovanie porušenia

Všetky osoby vystupujúce v mene spoločností skupiny SSE Holding môžu oznámiť svoju obavu týkajúcu sa akéhokoľvek problému, či podozrenia z porušenia Etického kódexu a Politík skupiny SSE Holding **Ombudsmanovi**.

## Ide hlavne o



podozrenie z podvodu, konfliktu záujmov a korupcie

obmedzujúceho a ohrozujúceho správania sa osôb vystupujúcich v mene spoločností skupiny SSE Holding

situáciu alebo možnosť vzniku významnej morálnej, bezpečnostnej, finančnej, obchodnej, technickej alebo spoločenskej ujmy a ujmy na životnom prostredí



Emailová adresa [ombudsman@sse.sk](mailto:ombudsman@sse.sk)



Etická linka 041 519 2579

**Obavy  
z porušenia  
nehovoríme  
osobe, ktorá je  
v záležitosti  
angažovaná**

# Záver

Každý predstaviteľ a zamestnanec spoločnosti skupiny SSE Holding je osobne zodpovedný za dodržiavanie Etického kódexu, Politík skupiny SSE Holding a je povinný oznámiť akékoľvek podozrivé, protizákonné a neetické správanie.

Naším spoločným cieľom je správať sa eticky, spoločensky zodpovedne a preukazovať úctu voči všetkým, s ktorými prichádzame pracovne do kontaktu.

Za udržanie našej dobrej povesti sme zodpovední všetci, spoločne a bez rozdielu.



skupina SSE Holding

---

# skupina SSE Holding

SSE Holding, a.s.



Stredoslovenská energetika Holding, a.s.  
Pri Rajčianke 8591/4B  
010 47 Žilina  
IČO: 36 403 008

SSE, a.s.



Stredoslovenská energetika, a.s.  
Pri Rajčianke 8591/4B  
010 47 Žilina  
IČO: 51 865 467

SSD, a.s.



Stredoslovenská distribučná, a.s.  
Pri Rajčianke 2927/8  
010 47 Žilina  
IČO: 36 442 151

EEM, s.r.o.



Elektroenergetické montáže, s.r.o.  
Pri Rajčianke 2926/10  
010 01 Žilina  
IČO: 36 412 767

SSE- Metrológia, s.r.o.



SSE- Metrológia, s.r.o.  
Škultétyho 76  
010 01 Žilina  
IČO: 36 411 141

SSE- MVE, s.r.o.



SSE-MVE, s.r.o.  
Pri Rajčianke 8591/4B  
010 47 Žilina  
IČO: 51 865 599

SSE- Solar, s.r.o.



Stredoslovenská energetika-  
Solar, s.r.o.  
Pri Rajčianke 8591/4B  
010 47 Žilina  
IČO: 44 506 418

SSE- CZ, s.r.o.



Stredoslovenská energetika-  
CZ, s.r.o.  
Ovocný trh 572/11  
110 00 Praha 1  
IČO: 27 404 986

SPV100, s.r.o.

SPV100, s.r.o.  
Priemyselná 1  
031 01 Liptovský Mikuláš  
IČO: 46 694 463

SSE- Project  
Development, s.r.o.



Stredoslovenská energetika-  
Project Development, s.r.o.  
Pri Rajčianke 8591/4B  
010 47 Žilina  
IČO: 44 225 733

Vysvetlivky

---

## **Obchodný partner spoločnosti skupiny SSE Holding**



akákoľvek fyzická alebo právnická osoba v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou skupiny SSE Holding, na základe ktorého vykonáva pre spoločnosť skupiny SSE Holding alebo v mene spoločnosti skupiny SSE Holding alebo vo vlastnom mene na základe zmluvy so spoločnosťou skupiny SSE Holding akúkoľvek službu, prácu, dodávku tovaru a pod.

pre vylúčenie pochybností sa obchodným partnerom nerozumie koncový odberateľ elektriny alebo plynu na základe zmluvy o dodávke elektriny alebo plynu alebo obdobnej zmluvy alebo zmluvný partner zo zmluvy o pripojení

## **Diskriminácia**



je také konanie, keď sa v tej istej situácii zaobchádza s človekom inak ako s iným človekom na základe jeho odlišnosti, napr. rasového alebo etnického pôvodu, vierovyznania, politickej príslušnosti, veku, rodu, handicapu, pohlavia alebo sexuálnej orientácie

## **Mobbing**



označuje najrôznejšie formy znepríjemňovania života zamestnanca na pracovisku neoprávnenými obvineniami, ponižovaním, vyhrázaním, emočným a fyzickým týraním alebo terorom