

TLAČOVÁ SPRÁVA

ŽILINA, 16.03.2020

SSD sprísňuje opatrenia. Ruší všetky plánované odstávky elektriny, ale poruchy rieši štandardne

Distribútor elektriny robí všetky potrebné kroky na zvládnutie súčasnej situácie. S cieľom eliminácie bezpečnostných rizík a ochrany zdravia výrazne obmedzil styk medzi zamestnancami navzájom ako aj zamestnancami a externým prostredím. Pracovníkom sa snaží vytvoriť také podmienky, aby sa mohli pripraviť a plne sústrediť na zabezpečenie plynulého a bezpečného chodu všetkých energetických zariadení.

ŽILINA. Mimoriadna situácia zapríčinená šírením nákazy Covid-19 si vyžiadala sprísnenie opatrení aj v Stredoslovenskej distribučnej (SSD). Krízový štáb spoločnosti dnes okrem iného rozhodol o zrušení všetkých plánovaných prác na energetických zariadeniach až do odvolania. Znamená to, že odberateľom nebude prerušená dodávka elektriny kvôli žiadnym plánovaným údržbovým či investičným prácam. Energetici sa tak chcú plne sústrediť na zachovanie plynulej a bezpečnej distribúcie elektrickej energie v tejto nie príliš jednoduchšej situácii.

Elektrikári, ktorí sa budú pohybovať v teréne, by mali už mať k dispozícii potrebné ochranné prostriedky vrátane respirátorov. Stretávanie zamestnancov v rámci spoločnosti či s ľuďmi z externého prostredia sa zúžilo na nevyhnutné minimum.

Spoločnosť vyzýva všetkých zákazníkov, aby v prípade potreby komunikovali s jej zamestnancami výhradne elektronicky, telefonicky alebo poštou. Zákaznícke služby zatiaľ naďalej prijímajú a vybavujú všetky distribučné žiadosti. Vzhľadom na prísne opatrenia však môže ich riešenie trvať dlhšia ako štandardne. SSD preto žiada o pochopenie a trpezlivosť.

Poruchová linka 0800 159 000 aj zákaznícka linka 0850 166 007 sú v bežnej prevádzke. Zákaznícke služby môžu odberatelia kontaktovať aj na e-mailovej adrese prevadzkovatel@ssd.sk.

Spoločnosť SSD verí v to, že prijatými opatreniami zo strany orgánov štátnej správy, orgánov samospráv, jednotlivých podnikov, ale predovšetkým zodpovedným prístupom všetkých obyvateľov Slovenskej republiky sa nám spoločne podarí zvládnuť túto ťažkú situáciu.

Spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a. s., (SSD) je regionálnym prevádzkovateľom distribučnej sústavy elektrických vedení na úrovni veľmi vysokého, vysokého a nízkeho napätia. Zabezpečuje distribúciu elektriny na území Banskobystrického, Žilinského a časti Trenčianskeho kraja. Spravuje takmer 35-tisíc kilometrov elektrických vedení, ktoré napájajú zhruba 760-tisíc domácností a firiem.

Miroslav Gejdoš
hovorca

Stredoslovenská distribučná, a. s.

Pri Rajčianke 2927/8

010 47 Žilina

Slovakia

mob: +421 908 584 033

tel: +421 41 519 2502

e-mail: miroslav.gejdos@ssd.sk

www.ssd.sk